

Conditions générales de vente et d'utilisation

Entre la société Quallee SASU, 5 Rue des Indes Noires, Immeuble Grand Large à Boves, 80440, France, au capital social de 15000€, immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Amiens, sous le SIRET 848 824 421 00012, représentée par monsieur Dylan Triquet en qualité de gérant (ci-dessous « la société », « la société Quallee » ou « le vendeur »)

Et,

La personne physique ou moral procédant à la souscription ou à l'utilisation des services de la société (ci-dessous « l'acheteur » ou « le client »). Si le client agit au nom d'une tierce entité (une société pour laquelle il travaille ou d'une autre entité juridique), il se doit d'avoir les pouvoirs de décisions nécessaires pour lier ladite entité à ces termes et conditions et se doit d'agir en tant que représentant autorisé de ladite entité. Dans ce cas, cette tierce entité est aussi désignée par le terme « acheteur » ou « client ». Si le client n'a pas d'autorisation à lier la tierce entité à ces termes et conditions, il ne doit ni s'inscrire, ni accéder ou utiliser les services de la société Quallee.

Merci de lire ces conditions générales d'utilisation qui servent d'accord juridique entre la société Quallee et le client. En acceptant par voie électronique, comme par exemple en cliquant sur une case « J'accepte », en accédant ou en utilisant les services de la société, vous acceptez les présentes conditions générales d'utilisation ainsi que ces termes. Dans le cas où le client n'accepte pas ces conditions et ces termes, il ne doit pas s'inscrire, accéder ou utiliser les services de la société Quallee quel qu'il soit.

Pour toute question, la société peut être jointe par email en à l'adresse suivante : dylan.triquet@quallee.com.

1. Préambule

Ces présentes conditions d'utilisation sont traduites en anglais à la fin de document à titre d'information, la version française restera la version applicable.

En s'inscrivant, en accédant ou en utilisant les services de la société, le client confirme que :

- Il est en capacité de contracter avec la société en tant que professionnel.
- Il est âgé d'au moins 18 ans.

2. Services de la société

Chacun des produits et services proposés par la société Quallee sera défini comme « services » dans ce présent document. La liste des services est ci-dessous et peut être sujet à modification (voir ajout ou suppression) :

- Quallee est un outil en ligne (en mode Saas) permettant de faire de la déclaration d'évènement (incident qualité, réclamation) entre une entreprise et un de ces contacts préalablement enregistré (un fournisseur par exemple). Pour cela, elle permet aux clients de créer un espace personnel (import de liste de contact, tableau de bord...) accessible via un login et un mot de passe. L'espace donne accès aux services de Quallee et il y a un espace par personne physique utilisatrice.
- Envoi de PDF standardisé (photo, description, date limite pour clôturer l'incident) par mail à leur contact.
- Relance automatisée par mail du fournisseur.
- Création d'un historique qui s'incrémente à chaque nouvel incident (données extractables pour analyses).

Les services de la société Quallee sont accessibles en ligne à partir d'un navigateur et d'un appareil connecté à Internet. Cela peut être un ordinateur ou un appareil mobile (tablette, smartphone...). Le client est seul responsable de la mise en œuvre des exigences de bon fonctionnement qui sont :

- Une connexion Internet permettant l'accès aux services en ligne de la société Quallee.
- Les mises à jour nécessaire sur les navigateurs et les terminaux (ordinateur, mobile...)
- Le cas échéant, les frais applicables pour souscrire à une connexion internet et les frais conclus avec le fournisseur d'appareil mobile et de services de télécommunications pour avoir accès au site internet de la société Quallee.

La société Quallee n'est pas responsable des incidents pouvant provenir de ces partenaires (plateforme de paiement en ligne, serveur mail...), exemples non exhaustifs :

- La disponibilité en tout temps et en tout lieu des services de télécommunication assurés par le fournisseur du client.
- La divulgation de données à des tiers.
- L'échec de la transmission de données, de communication ou de tout autres paramètres en lien avec les services.
- La perte, l'endommagement ou l'intrusion découlant des télécommunications.
- Mail reçu par le fournisseur considéré comme spam (il est conseillé au client de communiquer avec son fournisseur de l'utilisation des services Quallee afin que le fournisseur prenne les dispositions nécessaires pour éviter ce cas).

La société Quallee s'engage à réagir au plus vite pour solutionner un problème avec un de ces partenaires si jamais elle s'aperçoit d'anomalies pouvant nuire à ces services ou aux clients.

La société ne s'engage pas à un espace de stockage illimité sur ces serveurs et pourra être amené à le réduire pour le bon fonctionnement de ces services. La société Quallee prévendra alors avant le client.

Le client est seul responsable de ces contenus et des données téléchargées, publiées ou stockées via les services de la société. La société Quallee n'a aucune responsabilité quant à la véracité, à la lisibilité ou à la cohérence des données du client. De plus, la société Quallee ne s'engage à aucuns objectifs de résultat quant à l'utilisation de ces services et ne propose pas de conseil en qualité. Lorsque cela est nécessaire, il est recommandé au client de faire appel à l'expertise d'un professionnel.

Sans que la liste soit exhaustive, le client s'engage à ne pas utiliser pour ces données :

- Des informations jugées illégales, frauduleuses, diffamatoires, grossières, pornographiques, obscènes, menaçantes, haineuses, insultantes, abusives, irrespectueuses, inappropriées, toutes formes d'informations pouvant mener à des poursuites pénales ou civiles en vertu d'une loi locale, nationale ou internationale.
- Des informations visant à se faire passer pour autrui, à modifier son identité.
- Des virus informatiques et toute autres menaces informatiques dans le but de nuire.

Les services peuvent comporter l'échange de données entre clients ou le partage de ces données (exemple : envoi d'un email à un contact). Il est donc conseillé aux clients de ne jamais divulguer d'informations qu'ils ne souhaitent pas rendre publique. La société Quallee n'est pas responsable des contenus rendus public par des tiers via des liens hypertextes ou par la divulgation d'information privées (exemple : le contact du client partage une information du client).

La société Quallee se donne le droit d'utiliser librement et gratuitement les commentaires qui lui seront fournis par le client. Les commentaires, questionnaires, suggestions et autres idées fournis par le client pourront permettre à la société de modifier ces services, de développer des outils publicitaires et de s'améliorer. Le client accorde donc le droit à la société l'utilisation gratuite, de façon intemporelle et mondiale des commentaires et suggestions qui lui sont faites.

Le client s'engage à gérer son mot de passe et à accepter, le cas échéant, les mises à jour de la société Quallee. Le client consent à recevoir ces mises à jour ayant pour objectifs d'améliorer les services de la société. Dans le cas où le client a connaissance d'un accès frauduleux à son espace client, il se doit d'en alerter la société et de gérer son mot de passe en conséquence (changement, complexification...). La société Quallee n'est pas responsable de l'accès frauduleux à un compte client.

3. Informations personnelles

L'accès aux services proposés par la société est conditionné par l'inscription du client et, le cas échéant, à son abonnement payant. Pour cela, la société se doit de récupérer des informations essentielles et nécessaires au bon fonctionnement de ces services :

- Lors de la création d'un compte : la collecte des informations permettant d'ouvrir le compte (nom, prénom, email, identifiant, mot de passe, société, adresse, informations bancaires)
- Lors de l'utilisation des services : les données relatives à l'utilisation des services, photos de réclamations qualité, détails écrit de la réclamation le cas échéant, liste de vos contacts en incluant le nom, le mail et la société ce ceux-ci, l'accès à l'appareil photo de votre support (smartphone, PC...), ...

Ces informations sont uniquement collectées et utilisées pour améliorer les services proposés au client. Le client accepte que la société lui envoie des emails (partage d'actualités, demande d'enquête, publicité à des nouveaux services...).

À tout moment, le client pourra se désinscrire en se rendant sur l'espace dédié à cet effet sur son espace personnel. Les accès aux services seront alors suspendus à partir de la fin du dernier abonnement en cours. La désinscription du client ne lui donne pas droit à un remboursement de la part de la société Quallee. Dans le cas d'une désinscription, le client est seul responsable de l'archivage de ses données sous son propre matériel (exemple : son propre disque dur) pour continuer à y accéder après la résiliation de son abonnement.

Les données associées à un compte client seront sauvegardées pour une durée de 3 mois après la désinscription du client, Après ce délai, la société Quallee détruira les données liées au compte et il ne sera plus possible de les récupérer. Afin de ne pas perdre de données, il est donc conseillé aux clients de modifier le compte utilisateur (mail et mot de passe) afin qu'une autre personne continue d'utiliser les données associées au compte si l'utilisateur change (changement de poste...) et si les données d'un compte doivent survivre à son utilisateur.

4. Mode de paiement

Les services proposés par la société sont accessibles moyennant le paiement d'un abonnement à l'exception de toute offre promotionnelle (période d'essai gratuite...). Pour cela, les conditions suivantes s'appliquent :

- Un compte par personne physique utilisatrice.
- Le tarif ainsi que la durée choisie pour l'abonnement est mentionné sur la page concernée du site internet.
- Le paiement est exigible immédiatement lors de l'inscription. Le compte du client sera directement débité lorsqu'il s'abonnera et après avoir saisi les informations bancaires demandées dans le canal de paiement.
- Les paiements sont facturés dans la devise proposée en option et choisie par le client sur le site internet lors du paiement en ligne. Ces paiements intégreront le cas échéant les taxes en vigueur (notamment la TVA).
- La société Quallee propose les modes de paiement suivant :
 - o Une plateforme de paiement en ligne :
 - Les cartes de crédit ou de débit accepté par la plateforme de paiement en ligne
 - Les différentes options de paiement intégré à la plateforme de paiement en ligne : Alipay, Wechatpay...
 - o Les virements SEPA sur compte bancaire
- Un reçu de paiement sera envoyé au client par voie électronique dès que possible après réception du paiement. Une facture pourra aussi être envoyée par voie électronique à la demande du client à envoyer à dylan.triquet@quallee.com
- Le compte et l'abonnement pourront être suspendus et/ou résiliés par la société si les informations de paiement, d'abonnement ou personnelles du client sont inexactes, incomplètes ou obsolètes. Ceci aura pour effet d'interdire au client l'accès aux services de la société Quallee.
- Dans un souci de pro-activité et pour mettre à jour les informations personnelles du client (exemple : la mise à jour d'une carte de crédit arrivant à expiration), la société Quallee ainsi que ses partenaires se réservent le droit de participer aux programmes mise en œuvre par l'émetteur du moyen de paiement choisi par le client. Ainsi, le client autorise la société Quallee et ses partenaires à continuer de le facturer avec ces nouvelles informations obtenues par la mise à jour.

- Le renouvellement automatique de l'abonnement mensuel ou annuel se fera en vertu des tarifs en vigueur au moment dudit renouvellement, sauf si le client annule son abonnement conformément aux termes présents dans ces termes et conditions d'utilisation.
- Des remises sont possibles après discussions pour les groupes ayant besoin de plusieurs comptes.

5. Exclusion de garanties

Le client utilise les services de la société à ses propres risques et périls. Les services proposés par la société le sont « en l'état » et la société Quallee décline toutes garanties expresses ou implicites, y compris le fait que les services soient adaptés à l'usage du client ou de la qualité des services. La société Quallee et ses partenaires ne garantissent pas que leurs services soient exempts de virus, de bugs, d'interruptions de fonctionnement, d'erreurs, de vols ou de destructions.

Le client est le seul responsable de la conformité de l'utilisation des services à la loi applicable dans le pays où le il se trouve.

La société Quallee limite sa responsabilité globale concernant toute réclamation au montant que le client a payé pour les services durant le mois précédent à ladite réclamation. La société Quallee ne pourra être tenue responsable dans les cas suivants : dommages particuliers, indirects, punitifs, accessoires ou consécutifs ; fraude ou fausse déclaration ; dommage pour le client en termes de perte d'activité, de revenu, d'image, de bénéfice ou d'investissement ; perte de données, vol ou autres dommages en lien avec des défaillances de communication, des problèmes de corruption ou de sécurité, des virus ou des logiciels espions. La société Quallee n'est pas responsable même si le client informe la société ou l'un de ces partenaires d'un de ces problèmes précédemment cités. En cas de réclamation, le client s'accorde à coopérer pleinement avec la société Quallee et la société Quallee s'engage à mettre tout en œuvre pour solutionner le plus vite possible une situation pouvant nuire à ces services.

6. Résiliation

Dans le cas où la société s'aperçoit que le client ne respecte pas ces présentes conditions d'utilisation, la société se donne le droit de suspendre immédiatement, à sa seule discrétion, et sans préavis les services. Le cas échéant, le client ne pourra plus utiliser les services de la société Quallee le jour même de la résiliation. Les comptes gratuits peuvent aussi être résiliés pour ces raisons.

La résiliation d'un compte n'empêche pas la société Quallee de recevoir les paiements qui lui sont dus.

7. Modifications

La société se réserve le droit de modifier ces présentes conditions générales d'utilisation à tout moment et ces modifications seront applicables une fois diffusée (par nos services, notre site internet ou tout autre moyen de communication). Les services peuvent également être modifiés ou supprimés. Après prise de connaissance par le client, l'utilisation ininterrompue des services est égale à une acceptation de la part du client des nouvelles conditions générales d'utilisation.

8. Dispositions générales

La société Quallee et/ou ces partenaires n'assurent pas que ces services sont appropriés ou disponibles dans tous les pays. La société interdit donc l'accès à ces services dans les pays où son contenu serait illégal. Le client reste responsable du respect des lois et de l'accès aux services proposés par la société dans le pays où il se trouve.

Les présentes conditions générales d'utilisation restent régies par la loi Française. Tout manquement ou toute violation de la part du client pouvant engendrer des dommages pour la société Quallee ou pour ces partenaires pourrait entraîner des poursuites arbitrées par la juridiction française.

Ce présent document constitue l'intégralité de l'accord conclu entre le client et la société Quallee et il remplace les précédents accords ou contrats, sous forme écrite ou verbale, entre les deux parties. Si un tribunal juge qu'une partie de ce document est invalide, la partie sera supprimée sans affecter le reste du document, les conditions restantes resteront applicables et valides.

19/03/2019

Terms of uses

Between company Quallee SASU, 5 rue des Indes Noires, Immeuble Grand Large at 80440 Boves, France with asset of 15000€, registered at Amiens with SIRET number 848 824 421 00012, represented by mister Dylan Triquet, CEO (underneath “the company”, “the company Quallee”, “we” or “the vendor”)

And,

The physical or moral entity which subscribe or use the service of the company (underneath “the buyer” or “the customer”). If the customer act on the name of a third party (such as a company where he is working or another entity), the customer should have the right power of decision to link this third party to the current condition and he should act as an authorized representant of this company. In this case, the third party is also designed as “buyer” or “customer”. If the customer does not have the right to link the third party to the present terms of uses, he should not subscribe, access or use the service of the company Quallee.

Thanks to read the present terms of uses which are use to be the juridical agreement between the company Quallee and the customer. By accepting it with electronical way (example : by clicking « agree” during the paiement process), by accessing or by using the services of the company Quallee, you accept the present terms of uses. In the case the customer is not agree with these terms of uses, he should not subscribe, access or use the services of the company Quallee.

For any questions, the company can be contacted by email : dylan.triquet@quallee.com

1. Introduction

Ces présentes conditions d’utilisation sont traduites en anglais à la fin de document à titre d’information, la version française restera la version applicable.

These current subscriptions are translated in English only for your information and the French version remain the only applicable version in any case.

By subscribing, by accessing or by using the services of the company Quallee, the customer confirm :

- He is able to contract with the company as a professional
- He has minimum 18years old.

2. Services

Each product or service proposed by the company Quallee is defined as “services” in this document. The list of services can be found underneath and can be subject to modification :

- Quallee is an online platform (Software as a service) which provides a method to declare an event (like a quality issue, claim and complaint...) between a user and another company registered in his contact (like one of his suppliers). Quallee offers to create a personal account (import contact list, board...) through login and password. One account per physical user.
- Send standardized PDF (picture, description, deadline to close the incident) by email to the contact.
- Automatic reminder by email until the incident is closed by the customer.
- Create a database with all data (possible to extract it for analysis).

Services of the company Quallee are accessible online from a browser and a device connected to the Internet (smartphone, computer). The customer is responsible to put in place all necessary requirements for the good use of the services :

- Internet connection
- Potential update for the good use of the devices, browser...
- If applicable, the potential extra cost to subscribe an Internet connection with a telecommunication operator.

The company Quallee is not responsible for potential issues coming from a third party (such as an online payment platform, email server...), examples :

- Availability at any time and at any place of the telecommunication services supplied by the customer's supplier
- Lack of data to third party due to telecommunication issues
- Issue with data transmission or telecommunication in link with the services.
- Lost, data damages or intrusion due to telecommunication issues.
- Email received as spam (the company Quallee advises the customer to warn their contact they are using the services so they can take action to avoid this situation).

The company Quallee assures to react as quick as possible to solve issues with one of its partners in case it could create problems with the services or for the customer.

The company Quallee does not commit to an unlimited storage on its platform and could be forced to decrease the amount of storage offered to the customer in order to improve its services. The company Quallee is committed to warn in advance its customer.

The customer is the only responsible for the content and the data he downloads on the services. The company Quallee does not have any responsibility regarding the veracity, the legibility or the coherence of the customer's data. Moreover, the company Quallee does not agree on any objective in terms of result regarding the use of its services and does not propose quality advice or support. When it is necessary, we advise the customer to be supported by a third party such as a quality consultant.

Customer agrees to not use for his data :

- Information assimilated as illegal, porno, false, not respectful, not appropriated, offensive, obscene, hateful, all forms of information that could lead to penal or civil pursuit in front of a local, national or international legislation.
- Wrong information that modified the identity

- Bug, warhorse and other informatic virus which could lead to problem for the services.

Services can include exchange of data between customer and his contact (exemple : send an email with data to a contact). We advise to the customer to be careful on informations and datas he share and to don't share any confidential data that he does not want to share. The company Quallee is not responsible for content that go to the public sphere through third part (link, share the PDF...). Example : the contact share the PDF he received with confidential information.

The company Quallee have right to use for free the comment and study that customer may write. Comment, study and suggestions gave by the customer could be use to improve the services, use for add or develop new services. The customer agree to let the company Quallee use these comment and other idea worldwide and for free.

The customer is responsible to manage his own password and to accept if necessary, the update of the company Quallee. The customer agree to receive such update to improve the services. In case the customer suspect an issue on his account (stolen by other user...), he should warn as soon as possible the company and react on his account in accordance (modified his password...). The company Quallee is not responsible for such issue.

3. Personal informations

Access to the company's services is conditioned by subscription of the customer and the payment of the subscription. For that, the company Quallee need to have mandatory information :

- For the creation of the account : name, surname, email, login, password, company, address, bank information...)
- For the use of the services : pictures, details for claim comment, contact list to send the information with name, surname, company, email..., access to the camera from smartphone, computer...

These informations are only collected for the purpose of the services.

In parallel, the customer accepts to receive email from the company (to share actuality, study, publicity for new services...)

At any time, the customer will be able to unsubscribe from his account setting. In this case, access to the services will be cancelled from the last day of the current subscription. Unsubscription does not give right to the customer to claim any money back from the company Quallee. In such case, the customer is also the only responsible to create archive of his data through his own hardware (exemple : external hard drive...) to continue to access his data after termination of the subscription.

Data linked to an account will be saved during 3 months after unsubscription of the customer. After this time, the company Quallee will destroy all data linked to the account without possibility to find it back. In order to lost data, we advise the customer to modify their account with new email/password if the user change. Then it will be possible to continue to use the account with another person that can replace the first user.

4. Payment terms and conditions

Services of the company Quallee are accessible through the payment of a subscription, except for exceptional discount (free trial...). Payment condition below are applicable :

- One account per physical person who use the service
- Price and time for subscription are mentioned on the concerned section of the website
- Payment is requested immediately after the subscription. The customer will be charged directly after subscription and after the banking information are registered on the online platform.
- Payment are requested in the selected currency that the customer choiced. Price will include all tax (example : VAT).
- The company Quallee propose below payment method :
 - o Online platform solution :
 - All card accepted by the online platform
 - Different option propose by the online platform : Alipay, Wechatpay
 - o SEPA bank transfer
- A receipt will be sent by email to the customer as soon as possible after the payment. An invoice can also be sent by email if the customer request it to dylan.triquet@quallee.com
- Account and subscription could be put on hold or removed by the company Quallee if any payment information, subscription information or personal information are not false or not complete. Then the customer will not have access to the services of Quallee.
- In order to be pro active and to update all mandatory information from the customer (example : update the credit card before expiry date...), the company Quallee and his partner have right to participate to program put in place by the payment third part such as bank choiced by the customer. Then, the customer allows the company Quallee and his partner to continue invoicing with updated banking informations coming from such update.
- Automatic renewal of the annual or monthly subscription will be in accordance with the price at the date of renewal, unless the customer cancels his subscription.
- Potential discounts are possible after discussion between the customer and the company Quallee if the customer is a big group and he need several accounts.

5. Exclusion of warranty

The customer uses the service of the company Quallee at his own risk. The proposed services are like they are and the company decline all warranty, included the fact that the services are adapted to the use of the customer or to the quality of the services. The company Quallee or his partner can not confirm that the service are free of virus, bug, mistake, function interruption, or any other issues.

The customer is the only responsible for the data and for the use of the service regarding the local, national or international legislation, especially in the place he is.

The company Quallee limits his full responsibility regarding any potential claim to the amount paid by the customer on the previous month of the claim. Quallee can not be responsible for any following issues : any kind of damages, direct or indirect, false declaration, reaction of the contact, damage regarding loss of activities or loss of any kind of incomes, loss of data and other damages linked to communication, virus, bugs and software issue like spy spofware. The company Quallee is not responsible even if the customer informs Quallee or one of his partner for the incident. In case of claim, the customer agrees to cooperate with Quallee in order to solve as quick as possible the issue and Quallee confirm to do all necessary action to put in place satisfying correctives and preventives actions.

6. Termination of contract

In case the company Quallee detect that the customer is not respecting these present terms of uses, the company have the right to cancel immediately without warning the services. If it happens, the customer will not be able to use anymore the service on the same day. It can also happen for account during trial period and free period.

Termination of an account does not prevent the company Quallee to receive due payment.

7. Modifications

The company have right to modify the present terms of uses at anytime and those modifications will be valid as soon as share by email, on the website or other communication way. Services can also be modified or removed. After taking cognizance of these termes of uses by the customer, the uninterrupted use of the service equals acceptance from the customer regarding the new terms of uses.

8. General points

The company Qualle and/or its partner does not assure that the services are appropriate od available everywhere in any country. The company Quallee forbid the use of its services in a country where it can be considered as illegal. The customer stays responsible to respect the law and legislation on the country he will use the services.

The present terms of uses remained governed by the French law. Any breach or violation from the customer that may lead to damages or losses for the company and/or its partners may lead to prosecution in front of the French jurisdiction.

This present document constitutes the entirety of the agreement between the company Quallee and the customer. It will replace any previous agreement, oral or writing between the two parts. If a court judge a part of these terms of uses is not valid, the concerned part will be removed without affecting the rest of the document. The rest of the document will remain applicable.

19/03/2019